



®

ООО «СМ - Сервис»Предприятие группы **COSMOSERVICE**®

194044, г. Санкт-Петербург, Б.Сампсониевский пр. д.4-6
ИНН 7802410004 КПП 780201001 р/с 40702810538000002981 в
дополнительном офисе «Охтинский» ОАО «Банк Санкт -Петербург»
к/с 30101810900000000790 БИК 044030790

**Отчет управляющей компании по работам, проведенным в апреле 2013 года
(помимо ежемесячных регламентных работ) в жилом доме по адресу:
пр. Луначарского, д.104, корп.2**

1.Настройка систем отопления и горячего водоснабжения:

- профилактические работы по системе отопления и горячего водоснабжения;
- произведена настройка системы отопления.

2.Общедомовые системы:

- заменено 46 электрических ламп в местах общего пользования и технических помещениях (шахта лифтов, коридорах, тамбурах, аварийных пролетах лестницы);
- произведена регулировка и настройка балансировочных клапанов системы отопления;
- произведена прочистка стояка бытовой канализации;
- произведена замена 3 дверных доводчиков;
- уборка территории после таяния снега.

3.Установка, настройка, ремонт слаботочных систем:

- тестирование и проверка общедомовой противопожарной системы.

4.Обслуживание лифтов:

- в апреле 2013г. случаев застреваний людей в лифте или аварийных выключений лифта не было.

5.По обращению жильцов в апреле 2013 г. отработано 8 заявок:

- слесарем-сантехником -3;
- электромонтером -5.

6. Задолженности управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями нет.

7. Постоянно ведется работа с собственниками, имеющими задолженность по квартплате.

8. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом: вторник с 15-00 до 18-00, пятница с 09-00 до 12-00;
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

С уважением, управляющий

Шабалин А.В.