



®

ООО «СМ - Сервис»

Предприятие группы COSMOSERVICE®

194044, г. Санкт-Петербург, Б.Сампсониевский пр. д.4-6
ИНН 7802410004 КПП 780201001 р/с 40702810538000002981 в
дополнительном офисе «Охтинский» ОАО «Банк Санкт -Петербург»
к/с 30101810900000000790 БИК 044030790

Отчет управляющей компании по работам, проведенным в ноябре 2013 г. (помимо ежемесячных регламентных работ) в жилом доме по адресу: пр. Луначарского, д.104, корп.2

1. Настройка систем отопления и горячего водоснабжения:

- проведены профилактические работы по системе отопления и горячего водоснабжения.

2. Общедомовые системы:

- заменены 22 энергосберегающих ламп в местах общего пользования и технических помещениях (шахтах лифтов, коридорах, тамбурах, аварийных пролетах лестницы);
- производилась замена счетчиков ГВС и ХВС в квартирах в связи с окончанием срока поверки.

3. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем:

- произведен ремонт системы ПЗУ в мусоросборной камере.

4. Обслуживание лифтов:

- выполнено 5 заявок, в том числе и эвакуация людей из застрявшего лифта.

5. По обращению жильцов отработано 19 заявок:

- слесарем-сантехником - 14;
- инженером слаботочником - 3;
- электриком – 2.

6. Задолженности управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями нет.

7. Постоянно ведется работа с собственниками, имеющими задолженность по квартплате.

8. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме:

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом: вторник с 15-00 до 18-00, пятница с 09-00 до 12-00;
- по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами.

С уважением, управляющий

Шабалин А.В.